

# TOTAL POLITICA DE GARANTÍA

Para HERRAMIENTAS ELECTRICAS, HERRAMIENTAS MANUALES, SOLDADORAS, COMPRESORAS, CARGADORES Y BATERIAS:

- TOTAL cuenta con 1 año de garantía contra defectos de fabricación, debido a materiales defectuosos o defecto de ensamble.
- Esta garantía rige a partir de la fecha de compra y no cubre fallas de piezas, debido al desgaste normal o abuso de la herramienta.

Para HERRAMIENTAS DE COMBUSTIÓN:

- TOTAL cuenta con 6 meses de garantía contra de defectos de fabricación, debido a materiales defectuosos o defecto de ensamble.
- Esta garantía rige a partir de la fecha de compra y no cubre fallas de piezas, debido al desgaste normal o abuso de la herramienta.

Qué cubre la garantía?

1. Incluye la reparación sin cargo alguno para el cliente (mano de obra y limpieza del producto).
2. Siempre y cuando la herramienta presente defectos en su funcionamiento o mano de obra empleado en su fabricación.

Qué no cubre la garantía?

1. Accidentes, mal uso del producto y utilización de accesorios indebidos.
2. Partes desgastadas por uso normal y uso de partes no originales.
3. No haber llevado su herramienta para su mantenimiento preventivo.
4. Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
5. Si el producto no hubiese sido operado de acuerdo al manual de instrucciones y/o si hubiese sido alterado por personal no autorizado.
6. Herramientas con roturas provocadas por caídas, aplastadas por vehículos e ingreso de objetos extraños al interior del producto.
7. Exposición a la intemperie, humedad y mal almacenamiento, picos de voltaje y bajo voltaje aplicado a la herramienta.
8. Utilización de repuestos genéricos.

Qué debemos tomar en cuenta para reclamar una garantía?

1. Tener el comprobante de compra original del producto que fue emitido al momento de la adquisición. (Comprobante del usuario final)
2. Cerciorarnos que la herramienta se encuentra dentro del período de garantía.
3. Berificar que el producto ha sido usado acorde al manual de instrucciones.
4. Certificar que la herramienta siempre a sido reparada en los Centros de Servicios Autorizados de TOTAL.
5. Tener en cuenta que no son garantías, las herramientas que han sido dañadas con fuertes golpes, rotas y/o reparadas por Centros de Servicio no Autorizados.

Puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

Teléfono: (01)696 7732

Celular: 980 871 331 – 982 326 776

Correo: [www.itoolsservice.pe](http://www.itoolsservice.pe)

Correo electrónico: [service@ittols.pe](mailto:service@ittols.pe) / [ventas@itools.pe](mailto:ventas@itools.pe)